

## 退換票務安排

因應早前《FWD 富衛保險呈獻 - MIRROR.WE.ARE LIVE CONCERT 2022》（「演唱會」）發生之事故而取消餘下演出場次，有關受影響場次之門票（「門票」）退換安排如下：

- A. 所有經 Urbtix 城市售票網、Cityline 購票通或直接經主辦機構 (Music Nation Productions Company Limited 及 MakerVille Company Limited) 購買門票之持票人士可：
- 於 2022 年 9 月 15 日至 2023 年 9 月 14 日申請退票退款。退款金額會按門票面值以港幣計算，並將連同購票網站平台之手續費或購票行政費一併退款（詳情請參閱退票退款流程）；或
  - 保留演唱會完整有效之門票，以兌換日後可能舉辦之指定 MIRROR 演唱會（「指定演出」）同等票面價值的門票。主辦機構將不遲於 2023 年 9 月 14 日公佈成功安排指定演出與否，詳情請密切留意 Music Nation 及 MakerVille 在社交媒體的公佈。\*
- B. 所有經「FWD 富衛保險」或「HKT」或「KATCH」兌換門票之持票人士，相關退款手續由該等合作商戶各自負責辦理。相關持票人士亦可選擇保留門票以作日後可能兌換指定演出之同等票面價值的門票。有關詳情敬請留意「FWD 富衛保險」或「HKT」或「KATCH」的通知。
- C. 所有經 MakeALive 購買網上直播門票之人士將獲全數退款，請留意 MakeALive 發出的相關電郵。退款將於六至八個星期內存入 MakeALive 客戶購買門票之信用卡戶口，而退款所需的實際時間，則取決於信用卡的發卡銀行。

\*請注意主辦機構未能保證或確定日後可以舉辦指定演出以供門票兌換，如主辦機構在 2023 年 9 月 14 日或之前未能公佈成功安排指定演出以供持票人士作門票兌換，主辦機構將於 2023 年 9 月 15 日公佈餘下門票具體退票退款的詳情。

### 退票退款流程

- 可供退票退款場次：2022 年 7 月 28 日至 7 月 31 日及 8 月 2 日至 8 月 6 日（共 9 場）
- 退票退款申請時段：2022 年 9 月 15 日下午 1 時至 2023 年 9 月 14 日晚上 8 時
- 循以下途徑購票之持票人士，均可按相關條款及條件申請辦理退票退款：
  - 經 Urbtix 城市售票網發售之實名制公開發售門票
  - 經 Cityline 購票通發售之所有門票，包括：
    - MIRO 特別場；
    - MIRO 獨家專享門票網上抽籤認購活動；
    - MOX 信用卡優先訂票；及
    - Citi The Club 信用卡優先訂票；及
  - 直接經主辦機構購買之門票

#### 4. 退票退款方法

持有上述 9 場演出場次門票的持票人士，請帶同：

- 已填妥及簽署之「演唱會退票退款申請表格」（「演唱會退票退款申請表格」之下載及相關條款，請瀏覽 MakerVille 官方網站 <https://www.makerville.hk>）；及
- 完整有效之門票正本，

於下列時間及地點現場辦理退票退款申請手續（持票人士須同時出示其身份證明文件正本以作身份核對之用）：

## 退換票務安排

櫃位:	1/ 主辦機構退票退款櫃位	2/ 東區電訊大廈
地址:	九龍灣展貿徑 1 號九龍灣國際展貿中心 8 樓 899 室	香港銅鑼灣禮頓道 38 號東區電訊大廈 15 樓
開放日期及時間: (公眾假期暫停 開放)	2022 年 9 月 15 日 – 2022 年 11 月 14 日 逢星期一至六下午 1 時 – 晚上 8 時 2022 年 11 月 15 日 – 2023 年 9 月 14 日 逢星期一至五下午 1 時 – 晚上 8 時	2022 年 9 月 15 日 – 2022 年 11 月 14 日 逢星期一至六下午 1 時 - 晚上 8 時

如申請退票退款之持票人士未能親身辦理退票退款申請手續，可授權他人帶同(i)已填妥及簽署之「演唱會退票退款申請表格」；(ii)完整有效之門票正本；及(iii)申請退票退款之持票人士的身份證明文件影印本，辦理有關手續。該獲授權人須同時出示其身份證明文件正本以作身份核對之用。

請留意以下退票退款注意事項及條款（「本條款及條件」）：

1. 「完整有效之門票」為：2022 年 7 月 28 日門票正本（無需票根）及/或 2022 年 7 月 29 日至 31 日、8 月 2 日至 6 日之門票正本（連票根）。影印本、列印版或照片恕不接受。
2. 退票退款申請時段：2022 年 9 月 15 日下午 1 時至 2023 年 9 月 14 日晚上 8 時（請參考退票退款流程第 4 點所列開放時間）
3. 退票退款安排僅限經以下途徑購票之持票人士：
  - a. 經 Urbtix 城市售票網發售之實名制公開發售門票
  - b. 經 Cityline 購票通發售之所有門票，包括：
    - i. MIRO 特別場；
    - ii. MIRO 獨家專享門票網上抽籤認購活動；
    - iii. MOX 信用卡優先訂票；及
    - iv. Citi The Club 信用卡優先訂票；及
  - c. 直接經主辦機構購買之門票
4. 申請退票退款之持票人士須帶同：
  - a. 已填妥及簽署之「演唱會退票退款申請表格」（「申請表格」）；及
  - b. 完整有效之門票正本，

於退票退款申請時段及指定地點現場辦理退票退款申請手續。申請退票退款之持票人士須同時出示其身份證明文件正本以作身份核對之用。

5. 如申請退票退款之持票人士未能親身辦理退票退款申請手續，可授權他人帶同：
  - a. 已填妥及簽署之申請表格；
  - b. 完整有效之門票正本；及
  - c. 申請退票退款之持票人士的身份證明文件影印本，

於退票退款申請時段及指定地點現場辦理有關手續。該獲授權人須同時出示其身份證明文件正本以作身份核對之用。

6. 持有完整有效之門票的持票人士為申請退票退款之必要資格。如購票人士已遺失門票正本，請盡快向警方報失並請於

## 退換票務安排

2022 年 12 月 31 日前將報失文件及購票資料電郵至 [refund@makerville.hk](mailto:refund@makerville.hk) 以作核實及跟進，逾期將不會受理任何遺失門票之退票退款事宜。

7. 經 Urbtix 城市售票網購票但仍未領取門票的購票人士，請於 2022 年 10 月 31 日或之前於「購票通自助取票機」以購票時使用的信用卡領取已訂購的門票，方可辦理退票退款手續。
8. 退款金額將按門票之面值以港幣計算。所有經 Urbtix 城市售票網及 Cityline 購票通（包括 MIRO 特別場、MIRO 獨家專享門票網上抽籤認購活動及經 MOX 或 Citi The Club 信用卡優先訂票之門票）的網站、流動應用程式或電話購票熱線購買門票之持票人士，主辦單位將連同門票票面值及該平台之購票手續費退回持票人士，有關購票手續費以該購票網站實際收費紀錄為準。
9. 請注意門票面值為 HK\$0.0 的門票不設退票退款或指定演出門票兌換。
10. 所有直接經主辦機構購買門票之持票人士，主辦機構將連同門票面值及每張門票之購票行政費退款（以主辦機構實際收款記錄為準）。
11. 成功辦理退票退款的持票人士將經以下兩個途徑收回退款，退款將於主辦機構收到其退票退款申請後的三個月內：
  - a. 退回該持票人士之申請表格上所提供的香港本地銀行有效港幣儲蓄或支票戶口，或
  - b. 持票人士可於主辦機構另行通知之指定時段內親臨九龍灣展貿徑 1 號九龍灣國際展貿中心 8 樓 899 室收取退款支票。
12. 主辦機構將對所有退回之門票進行驗票，每張門票會由專門指派的驗票員辨別真假。**如有發現任何偽造或盜竊之門票，將即時報警處理。根據《盜竊罪條例》，如作出欺詐性失實陳述試圖以欺騙手段取得退款，以及根據《刑事條例》製造或使用偽造門票，均可構成刑事罪行。**
13. 倘門票上的資料被刪去或經過塗改，又或門票遭損毀、污損或變得殘缺不全，主辦機構有權拒絕辦理有關退票申請。如對任何退票申請有懷疑，主辦機構有權要求辦理退票退款的持票人士提供額外資料，方可處理有關申請。若於申請表格上所填寫的資料不準確或不完整，有機會延長辦理退款的時間。
14. 申請退票退款之持票人士請務必保存 (i) 已遞交申請表格的影印本/拍照檔、及(ii) 完整有效之門票（正反面）的影印本/拍照檔，以作日後查詢之用。
15. 請注意主辦機構未能保證或確定日後可以舉辦指定 MIRROR 演唱會（「指定演出」）以供未有作出申請退票退款的持票人士作門票兌換。如主辦機構在 2023 年 9 月 14 日或之前未能公佈成功安排指定演出以供門票兌換，主辦機構將於 2023 年 9 月 15 日公佈餘下門票具體退票退款的詳情。
16. 本條款及條件受香港特別行政區（「香港」）法律管轄。申請退票退款之持票人士同意受香港法院的專屬司法管轄權管轄。
17. 如有查詢，請於 2022 年 9 月 15 日起於辦公時間內（星期一至五，早上 10 時至下午 6 時，公眾假期除外）致電熱線 2660 7237 或電郵至 [refund@makerville.hk](mailto:refund@makerville.hk)。
18. 如有任何爭議，主辦機構保留最終決定權。
19. 個人資料收集聲明：Music Nation Productions Company Limited ("Music Nation")受主辦機構(Music Nation 及 MakerVille Company Limited) 委托作為處理有關演唱 會退票事宜之單位，並會按照《個人資料(私隱)條例》（香港法例第 486 章）及其私隱聲明（載於 <http://www.pccw.com/privacy-statement/index.page?locale=zh>）收集、使用及保留申請退票退款之持票人士向 Music Nation 提供的個人資料及其他資料（「該資料」）。該資料只用作處理演唱會退票退款申請及直接相關目的之用（包括但不限於核實身份），並可能會向相關贊助商及/或其聯繫公司披露或轉移該資料，以處理演唱會退票退款申請之目的。資料查閱或更改要求，請致函香港 郵政總局信箱 9872 號與私隱條例事務主任聯絡（請註明：“FWD 富衛保險呈獻 - MIRROR.WE.ARE LIVE CONCERT 2022 演唱會退票退款”）。客戶服務查詢，請電郵至 [refund@makerville.hk](mailto:refund@makerville.hk)。